

Mise en place d'une solution d'authentification unique et centralisée pour les utilisateurs finaux.



Les Œuvres Hospitalières Françaises de l'Ordre de Malte (OHFOM) ou plus communément appelé Ordre de Malte France, sont issues du plus ancien organisme caritatif au monde. Fondé en 1927, c'est également une association catholique hospitalière reconnue d'utilité publique. Ses milliers de salariés et de bénévoles s'engagent chaque jour en France et dans 26 pays pour secourir, soigner et accompagner les personnes fragilisées par la maladie, le handicap, la pauvreté ou l'exclusion et former leurs aidants.

En France comme à l'étranger, nous répondons à l'urgence comme à la détresse du quotidien et nous plaçons la personne humaine au cœur de nos actions.

Freddy MOREAU, Responsable Informatique au sein de l'Ordre de Malte France, et dont les missions sont notamment axées autour de la sécurisation des systèmes et de leur infrastructure, fut épaulé dans ses recherches par Maxime MAUGET, Technicien Informatique, lequel a pris part, de façon proactive, au déploiement final de la solution HelloID au sein de l'Ordre de Malte France. Mais avant cela donc, Freddy Moreau et Maxime Mauget se mirent en quête d'une solution ergonomique, simple d'utilisation et permettant à l'ensemble des utilisateurs finaux de l'Ordre de Malte France de se connecter aux applications. La problématique majeure était qu'il n'existait pas au sein de leur association, d'outil permettant de centraliser et de simplifier au maximum l'accès aux applications importantes de l'organisme.

Client

Ordre de Malte France

Problématique

Les accès aux applications n'étaient pas centralisés et nécessitaient plusieurs liens et codes d'accès, ce qui décourageait les utilisateurs finaux.

La Direction Informatique voulait se décharger des aspects techniques liés au déploiement et à la maintenance de la solution à implémenter et pouvoir se reposer sur l'expertise d'un éditeur.

Solution

Mise en place d'un portail unique de connexion aux applications, convivial et accessible depuis n'importe où.

Prise en charge de l'aspect technique par l'éditeur.

Produit

HelloID est une solution d'authentification unique et de centralisation d'accès, flexible, simple d'utilisation par les utilisateurs finaux et facilement customisable.

Résultat

Les utilisateurs finaux témoignent d'un gain de temps considérable grâce à une connexion centralisée. La solution HelloID est jugée comme étant fluide et simple à d'utilisation.

« Nous voulions que nos 1200 collaborateurs (salariés et bénévoles confondus) qui utilisent l'informatique de l'Ordre de Malte France aient une seule porte d'entrée aux applications et non plusieurs »

Freddy Moreau

Responsable Informatique au sein de l'Ordre de Malte France

En résumé, Freddy Moreau souhaitait fournir aux utilisateurs de l'informatique de l'Ordre de Malte France, un seul portail via lequel tout le monde allait pouvoir se connecter à ses applications grâce à un outil avant tout simple à utiliser et centralisé.

« Auparavant, salariés et bénévoles avaient plusieurs liens pour se connecter aux différentes fonctionnalités avec différents codes d'accès. Le problème était que les outils étaient peu utilisés, car il n'y avait pas de portail qui centralisait l'ensemble ».

Les applications métier dont nous souhaitions simplifier l'accès et l'utilisation étaient principalement la messagerie, l'intranet, l'antispam, la gestion des documents, ainsi que d'autres fonctionnalités. L'ordre de Malte France était confronté à de nombreuses problématiques, comme les ralentissements des temps d'activité et le manque de rapprochement des différents annuaires. Nos salariés et nos bénévoles se connectent surtout depuis l'extérieur et n'ont pas à leur disposition de matériels informatiques fournis par nos services. De plus, ils n'ont pas tous la même aisance avec l'informatique. Nous devons donc nous orienter vers une solution simple d'utilisation, de sorte que tous nos publics, tous âges confondus, puissent l'appréhender facilement.

« A cause des différentes portes d'entrée et des nombreux codes d'accès à utiliser et à saisir, beaucoup de bénévoles étaient perdus et finissaient par ne plus utiliser les outils mis à leur disposition »

Aujourd'hui, suite au déploiement de la solution HelloID, tout le monde sait où aller pour se connecter facilement. Une autre problématique soulevée était que certains utilisateurs bénévoles utilisaient leur email personnel, alors que tous les

Avantages de HelloID

- ✓ Un seul portail pour toutes vos applications
- ✓ Gestion automatisée des accès
- ✓ Nette diminution des appels au Helpdesk
- ✓ Implémentation et résultats Rapides
- ✓ Solution robuste et 100% Cloud

échanges mail concernant l'Ordre de Malte doivent utiliser la messagerie officielle, notamment lors des échanges avec des Mairies et des organismes d'Etat. Le fait que les utilisateurs utilisent tous un mail de l'Ordre de Malte France est important pour l'image à l'extérieur.

« Pour résoudre cette problématique, nous voulions mettre à disposition une solution de gestion des accès centralisée ».

En recherchant parmi les solutions du marché, nous avons notamment regardé les outils de Microsoft, ainsi que ceux proposés par d'autres fournisseurs de solutions de gestion des identités et des accès. Mais, cela se révélait chaque fois trop compliqué à mettre en œuvre. Il est par ailleurs important de préciser que notre effectif à l'informatique est restreint et que nous ne disposons pas de ressources budgétaires suffisantes pour mettre en place des systèmes complexes. Nous recherchions dès lors une solution performante et automatisée sur laquelle nous pouvions nous reposer et gérée par l'éditeur, afin de décharger nos équipes informatiques en interne.

Avec la solution HelloID de Tools4ever, nous avons pu nous décharger de ce « casse-tête » et nous reposer sur l'expertise technique de Tools4ever.

Enfin, nous connaissions Tools4ever grâce au Club Décision DSI, ce qui nous a énormément rassurés au moment d'effectuer notre choix final pour HelloID.